

**Правительство Республики Хакасия
Министерство образования и науки Республики Хакасия
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Республики Хакасия «Аграрный техникум»**

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УПР
И.А. Арасланов
«_____» _____ 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МОДУЛЯ
ПМ.04 Выполнение работ по профессии 12721 «Кассир
торгового зала»**

**МДК.04.01 Эксплуатация контрольно-кассовой
техники**

по специальности среднего профессионального образования

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

РАССМОТРЕНО
на заседании ЦК
Протокол № _____
«_____» _____ 2024 г.
_____ /Е.Г.Волощенко/

Шира, 2024

Программа МДК.04.01 Эксплуатация контрольно-кассовой техники разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 38.02.04 «**Коммерция (по отраслям)**» утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 мая 2014 г. N 539, зарегистрированного в Минюсте России 25 июня 2014 г. N 32855.

Укрупненная группа специальностей 38.00.00 Экономика и управление по программе базовой подготовки в очной форме обучения.

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Хакасия «Аграрный техникум».

Разработчик: Спирина Н.В. преподаватель профессионального цикла ГАПОУ РХ «Аграрный техникум».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МДК.04.01	стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ МДК.04.01	6
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ МДК.04.01	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МДК.04.01	13
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ МДК.04.01	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ 12721 «КАССИР ТОРГОВОГО ЗАЛА» МДК.04.01 ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОНТРОЛЬНО-КАССОВОЙ ТЕХНИКИ

1.1. Область применения программы.

Рабочая программа профессионального модуля – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии СПО 38.01.04 Коммерция (по отраслям).

В части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчётные операции с покупателями;
- проверять платёжеспособность государственных денежных знаков;
- проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги;
- оформлять документы по кассовым операциям;
- осуществлять контроль сохранности товароматериальных ценностей.

Программа профессионального модуля может использоваться при разработке программы по дополнительному профессиональному образованию и профессиональной подготовке по профессии «Продавец, контролёр - кассир». Уровень образования основное общее. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей;

уметь:

- осуществлять подготовку ККТ различных видов;
- работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах - POS терминалах), фискальных регистраторах;

- устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;
- распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;
- осуществлять заключительные операции при работе на ККТ;
- оформлять документы по кассовым операциям;
- соблюдать правила техники безопасности;

знать:

- документы, регламентирующие применение ККТ;
- правила расчетов и обслуживания покупателей;
- типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации;
- классификацию устройства ККТ;
- основные режимы ККТ;
- особенности технического обслуживания ККТ;
- признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок
- получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки
- платежных средств безналичного расчета;
- правила оформления документов по кассовым операциям

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение программы МДК04.01 профессионального модуля ПМ.04:

Максимальной учебной нагрузки – 96 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки – 64 часов;
- самостоятельной работы – 32 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение студентами видом профессиональной деятельности «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1.	Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.
ПК 3.2.	Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.
ПК 3.3.	Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуг.
ПК 3.4.	Оформлять документы по кассовым операциям.
ПК 3.5	Осуществлять контроль сохранность товарно-материальных ценностей
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителей.
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК 4.	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии
ОК 6.	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7.	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и правилами продаж товаров.
ОК 8.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка студентов		Самостоятельная работа студентов, часов	Учебная, часов	Производственная, часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов			
1	2	3	4	5	6	7	8
ПК 3.1.-3.5.	МДК.04.01	64	30	14	20		
ПК 1.1 - 1.10	МДК.01.02 Основы организации торговли	32	14	6	12		
	Учебная практика часов	18				18	
	Производственная практика	36					36
	Всего:	150	44	20	32	18	36

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ПМ.04 Выполнение работ по профессии кассир торгового зала			
МДК. 04.01. Эксплуатация контрольно-кассовой техники		64	
Тема 1.1. Введение в профессиональный вид деятельности	Содержание учебного материала:	6	1,2
	1. Введение в профессиональный вид деятельности Общая характеристика учебного процесса. Квалификационные характеристики контролёра-кассира.		
	2. История создания контрольно-кассовых машин. Основные направления и задачи научно-технического прогресса в торговле на современном этапе. Роль ККТ в улучшении культуры обслуживания. Автоматизация расчетно-кассовых операций в торговле, значение, преимущества расчета		
Тема 1.2. Правовое регулирование	1.Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить компьютерную презентацию по теме: История создания контрольно-кассовой техники. Подготовить реферат по теме: Современные виды контрольно-кассовых машин. Подготовить доклад по теме: Основные узлы контрольно-кассовой техники. Подготовить реферат по теме: Основные режимы работы контрольно-кассовых машин. Подготовить компьютерную презентацию по теме: История денег на Руси. Подготовить реферат на тему: Появление бумажных денег в России. Подготовить реферат на тему: Появление монет в России.	6	3
	Содержание учебного материала:	6	1,2
	1. Документы, регламентирующие применение ККМ, ККТ. Закон РФ о применении контрольно-кассовых машин, контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов с населением, основные положения.		

использования ККТ		Требования к реквизитам чека.		
	2.	Государственный реестр ККТ, используемых на территории РФ, его назначение и формирование		
	3.	Порядок регистрации ККТ в государственных органах контроля и надзора		
	4.	Обязанности кассира (контролера-кассира)		
	5.	Материальная ответственность контролера-кассира		
		Практическая работа № 1	4	2,3
	1	Изучение законодательных документов, регламентирующие применение ККМ, ККТ		
	2	Требования к кассиру. Обязанности кассира.		
	3	Правила торговли. Защита прав потребителей.		
		2. Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат на тему: Права и обязанности кассира торгового зала. Подготовить доклад на тему: Формы продажи товаров в магазине. Подготовить реферат на тему: Правила защиты прав потребителей. Подготовить доклад на тему: Правила постановки ККМ на учет в налоговых органах Подготовить реферат на тему: Материальная ответственность в торговле. Подготовить доклад по теме: Значение инвентаризации в торговле.	6	3
Тема 1.3. Контрольно–кассовая техника		Содержание учебного материала:	8	3
	1	Типовые правила эксплуатации ККТ		
	2	Требования безопасности при работе на ККТ		
	3	Классификация ККМ: автономных, пассивных системных, активных пассивных, фискальных регистраторов. Функции ККМ		
	4	Электронные кассовые машины, их устройство, техническая характеристика, правила эксплуатации ККТ. Основные режимы		
	5	Электронные контрольно-регистрающие кассовые машины, их устройство, техническая характеристика, правила эксплуатации		
	6	Правила безопасных условий труда		
	7	Техническое обслуживание ККМ		
		Практическая работа № 2	4	2,3
		Работа на ККМ:		
	1	Применение безопасных приемов работы на ККМ (ТБ, устройство ККМ, заправка контрольной и чековой лент)		
	2	Выполнение основных операций в режиме "REG"		
	3	Выполнение основных операций в режиме "X", "СТОПНО"		
	4	Выполнение отчетов на ККМ		
	5	Отработка основных операций в режиме "X", "СТОПНО"		

		Работа на ККТ:		
	6	Применение безопасных приемов работы на ККТ		
	7	Выполнение основных операций на ККТ		
	8	Проверка качества и количества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильности цен на товары и услуги		
Тема 1.4. Учет кассовых операций		3.Самостоятельная работа обучающихся:	6	3
		Подготовить реферат по теме: Правила эксплуатации контрольно-кассовых машин. Подготовить доклад по теме: Общие принципы устройства контрольно-кассовых машин. Подготовить доклад на тему: Правила техники безопасности при работе на ККМ. Подготовить доклад на тему: Автоматизация расчетно-кассовых операций.		
		Содержание учебного материала:	10	1,2
	1	Учет кассовых операций. Оформление работы операционной кассы		
	2	Приходные и расходные кассовые операции. Требования к заполнению приходных и расходных кассовых ордеров		
	3	Порядок ведение книги кассира-операциониста		
	4	Лимит кассы и хранение денежных средств в банке. Инкассирование		
	5	Порядок получения, хранения, и выдачи денежных средств в торговых предприятиях		
	6	Инвентаризация денежных средств в кассе.		
	7	Правила оформления документов по кассовым операциям. Кассовый отчет.		
		Практическая работа № 3	6	2,3
	1	Составление кассовых приходных ордеров		
	2	Составление кассовых расходных ордеров		
	3	Составление расчетно-платежной ведомости		
	4	Оформление журнала кассира-операциониста		
	5	Составления отчета кассира		
	6	Составления отчета кассира		
		4.Самостоятельная работа обучающихся:	2	3
		Подготовить доклад на тему: Правила заполнения журнала кассира -операциониста.		

МДК 01.02 Основы организации торговли			32	
Тема 2.1 Организация рабочего места кассира. Уход за контрольно-кассовой техникой.		Содержание учебного материала:	6	1,2
	1.	Организация труда на рабочем месте контролера-кассира.		
	2.	Действия кассиров-операционистов перед началом и в конце смены.		
	3.	Устранение незначительных неисправностей ККМ		
		Практическая работа № 4	2	2,3
	1.	Устранение незначительных неисправностей на ККМ.		
	5.Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить доклад на тему: Рабочее место кассира в магазине. Подготовить доклад на тему: Работа кассира в течение смены. Подготовить доклад на тему: Правила эксплуатации ККМ Микро-104К. Подготовить доклад на тему: Правила эксплуатации ККМ Орион-100Ф.Подготовить доклад на тему: Правила эксплуатации ККМ АМС-100Ф. Подготовить доклад на тему: Правила эксплуатации ККМ ЭКР- 2102РПУ. Составить таблицу на тему: Сравнить ККМ разных марок пройденных в данном разделе. Подготовить компьютерную презентацию по теме: Современные расчетно кассовые POS-терминалы. Подготовить доклад на тему: Правила эксплуатации POS-терминалов.		6	3
Тема 2.2 Правила и порядок обслуживания покупателей	Содержание учебного материала:		8	1,2
	1	Способы расчета с покупателями		
	2	Безналичные формы расчетов с покупателями		
	3	Типовые правила обслуживания. Порядок расчета с покупателями		
	4	Признаки платежеспособности государственных денежных знаков		
	5	Аппараты для проверки подлинности банкнот		
	6	Классификация детекторов		
	7	Проверка качества и количества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильности цен на товары и услуги		
		Практическая работа № 5	4	2,3
	1	Распознавание подлинности государственных денежных знаков		
	2	Обслуживание покупателей, проверка качества и количества продаваемых товаров, качества упаковки, наличия маркировки, правильности цен на товары и услуги		
	6.Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат на тему: Этика обслуживания покупателей.		6	3

	Подготовить реферат на тему: Средства защиты денежных банкнот. Подготовить реферат на тему: Виды безналичного расчета. Подготовить реферат на тему: Прогрессивная форма расчета спокупателями. Подготовить доклад на тему: Принципы расчета пластиковой картой. Подготовить реферат на тему: Чековая книжка и правила оформления покупок с ней. Подготовить компьютерную презентацию по теме: Классификация товаров. Подготовить реферат на тему: Некачественные виды продовольственных товаров и их последствия. Подготовить реферат на тему: Органолептический способ проверки качества товара. Подготовить доклад на тему: Способы прочтения штрих-кода. Подготовить доклад на тему: Виды и способы маркировки товаров. Составить таблицы на тему: Прейскурант цен на продовольственные и непродовольственные товары. Подготовить реферат на тему: Сканер штрих-кода и правила работы с ним Подготовить доклад на тему: Виды сопроводительных документов на товар.		
	Итоговая аттестация в форме Экзамена		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используют следующие обозначения:

- 1- ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов. Организации и технологии розничной торговли, учебный кабинет (магазин).

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест обучающихся:

ученические столы; учительский стол; доска; демонстрационные плакаты; весы (настольные циферблатные, электронные); торговая горка и прилавок; торговый инвентарь (разделочная доска, ножи, совок, щетка и ведро для удаления мусора); ценники; контрольно-кассовая техника; денежный ящик; кассовая лента; упаковочные материалы, пленка и пакеты; монетница; калькуляторы; детектор банкнот; лупа; продуктовые корзины; ящики для товаров; ассортимент натуральных образцов товаров.

Технические средства обучения:

мультимедийный проектор, демонстрационный экран, обучающие компьютерные программы.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

Яковенко Н.В. Кассир торгового зала: учеб.пособие для НПО образования изд.- М: Издательский центр «Академия», 2009г.

Никитченко Л.И. Контрольно-кассовые машины: учеб. пособие для нач. проф образования.- М.: Издательский центр «Академия», 2006г.

Микицей М.В. Учет и отчетность в торговле: учеб.пособие для НПО образования изд.- Ростов-на-Дону Издательство «Феникс», 2007г.

Дополнительные источники:

256. Козюлина Н.С. Продавец, контролер-кассир: Учебник – М.: Издательская корпорация «Дашков и К», 2008г.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно - кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции спокупателями.	Знать документы регламентирующие применение ККТ. Знать типовые правила обслуживания, эксплуатация ККТ и правила регистрации. Знать классификацию устройства ККТ, основные режимы ККТ, особенности технического обслуживания ККТ. Осуществлять подготовку ККТ различных видов. Уметь работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных, фискальных регистраторах. Уметь устранять мелкие неисправности при работе на ККТ. Осуществлять заключительные операции при работе на ККТ. Соблюдать правила техники безопасности.	Комплексное практическое задание
ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.	Знать признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета. Уметь распознавать платежеспособность государственных денежных знаков.	Комплексное практическое задание
ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуг.	Знать классификацию, ассортимент, показатели качества товаров. Виды основных упаковочных материалов. Обслуживать покупателей с учетом нормативных документов, правила продажи отдельных видов товаров. Знать основные требования, которые может предъявить покупатель продавцу в связи с продажей всех видов товаров. Знать цены на товары и услуги торгового предприятия Уметь читать информацию на упаковке товаров.	Комплексное практическое задание
ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.	Знать отличительные признаки платёжных средств безналичного расчёта. Знать правила оформления документов по кассовым операциям.	Комплексное практическое задание

ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей	Знать правила расчётов и обслуживания покупателей, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств.	Комплексное практическое задание
Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Снижение пропусков занятий. Повышение успеваемости. Хорошее качество выполнения работ.	Комплексное практическое задание
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителями	Умение составлять технологии выполнения работ.	Комплексное практическое задание
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	Отсутствие нарушений техники и технологии выполнения при выполнении работ.	Комплексное практическое задание
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	Правильный выбор способов и методов выполнения работ.	Комплексное практическое задание
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Использование Интернет-ресурсов для поиска постоянно обновляющейся нормативно - технической документации	Комплексное практическое задание
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	Организация конструктивного взаимодействия с одноклассниками, ИТР при выполнении работ.	Комплексное практическое задание

ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и правилами продажи товаров.	Владение информацией содержащейся в санитарных нормах, стандартах и правилах продажи отдельных видов товаров.	Комплексное практическое задание
ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).		