

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАПОУ РХ «Аграрный техникум»

(наименование организации)

на 2024 - 2025 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
---	---	--------------------------------------	--	--	-----------------------------

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»	Привести в соответствие информацию о деятельности техникума, размещенной на официальном сайте, обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов в соответствии с действующим законодательством.	На постоянной основе в течение учебного года	И.А.Арасланов – зам.директора по УТР; А.И.Батаева – зам.директора по УР; В.А.Гольцер - методист		
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на официальном сайте техникума полной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	На постоянной основе в течение учебного года	И.А.Арасланов – зам.директора по УТР; А.И.Батаева – зам.директора по УР; В.А.Гольцер - методист		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создание условий для сохранения и увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных	В течение учебного года	А.А.Сарбаев – начальник ХОЗ.отдела		
---	--	-------------------------	------------------------------------	--	--

комфортностью предоставления услуг до 100%				
--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов	Продолжить создавать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	В течение учебного года	А.А.Сарбаев – начальник хоз.отдела	
Обеспечение в организации условий и доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	В течение учебного года	Г.Е. Мадоян – зам.директора по ВР; Т.В.Ашпина – педагог-психолог	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью образовательных работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Создание условий для сохранения и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью образовательных работников организации до 100%	В течение учебного года	И.А.Арасланов – зам.директора по УТР; А.И.Багаева – зам.директора по УР; Г.Е. Мадоян – зам.директора по ВР;	
---	--	-------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Создание условий для сохранения и увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности техникума до 100%	В течение учебного года	И.А.Арасланов – зам.директора по УТР; А.И.Багаева – зам.директора по УР; Г.Е. Мадоян – зам.директора по ВР;	
--	--	-------------------------	---	--

Директор ГАПОУ РХ «Аграрный техникум»

О.М.Недопекин

