**Практическая работа № 8: ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ.**

**Задание .** Определите Ваш стиль общения, используя вопросы теста.

1. Склонны ли Вы искать пути к примирению после очередного служебного конфликта?
2. всегда;
3. иногда;
4. никогда.
5. Как Вы ведете себя в критической ситуации?
6. внутренне кипите;
7. сохраняете полное спокойствие;
8. теряете самообладание.
9. Каким считают Вас коллеги?
10. самоуверенным и завистливым;
11. дружелюбным;
12. спокойным и независтливым.
13. Как Вы отреагируете, если Вам предложат ответственную должность?
14. примите с некоторыми опасениями;
15. согласитесь без колебаний;
16. откажетесь от нее ради собственного спокойствия.
17. Как Вы будете себя вести, если кто-то из коллег возьмет с Вашего стола бумагу?
18. выдадите ему «по первое число»;
19. заставите вернуть;
20. спросите, не нужно ли ему еще чего-нибудь.
21. Какими словами Вы встретите мужа(жену), при позднем возвращении его(ее) с работы?
22. Что тебя так задержало?
23. Где ты торчишь допоздна?
24. Я уже волнуюсь.
25. Как Вы ведете себя за рулем автомобиля?
26. стараетесь обгонять машины;
27. вам все равно, сколько машин Вас обогнало;
28. помчитесь с такой скоростью, чтобы Вас никто не догнал.
29. Какими Вы считаете свои взгляды на жизнь?
30. сбалансированными;
31. легкомысленными;
32. крайне жесткими.
33. Что вы предпринимаете, если Вам не все удается?
34. пытаетесь свалить вину на другого;
35. смиряетесь;
36. становитесь впредь осторожнее.
37. Как Вы реагируете на утверждение о распущенности молодежи?
38. пора бы уже молодежи запретить такие развлечения;
39. надо дать ими возможность культурно и весело отдыхать;
40. и чего это мы с ней возимся.
41. Что Вы ощущаете, если должность, которую Вы хотели занять, досталась другому?
42. и зачем надо было вообще тратить на это нервы;
43. видно этот человек начальнику приятнее;
44. может быть мне это удастся в другой раз.
45. Какие чувства Вы испытываете, когда смотрите страшный фильм?
46. страх;
47. скучаете;
48. получаете искреннее удовольствие.
49. Как Вы будете себя вести, если Вы опоздали на важное совещание?
50. будете нервничать во время заседания;
51. попытаетесь вызвать снисхождение партнеров;
52. огорчитесь.
53. Как Вы относитесь к своим спортивным успехам?
54. обязательно стараетесь выиграть;
55. получаете удовольствие от участия;
56. очень сердитесь, если проигрываете.
57. Как Вы поступите, если Вас плохо обслужили в ресторане?
58. стерпите, избегая скандал;
59. вызовите метрдотеля и сделаете ему замечание;
60. отправитесь с жалобой к директору ресторана.
61. Как Вы поступите, если Вашего ребенка обидели в школе?
62. поговорите с учителем;
63. устроите скандал родителям;
64. посоветуете ребенку дать сдачу.
65. Какой Вы человек?
66. ничем не отличаюсь от других;
67. самоуверенный;
68. пробивной.
69. Что Вы скажете подчиненному, с которым столкнулись в дверях?
70. простите, это моя вина;
71. ничего, пустяки;
72. а повнимательнее не можете быть.
73. Ваша реакция на статью. В газете о хулиганстве среди молодежи?
74. когда же, наконец, будут приняты меры?
75. надо ввести суровые наказания;
76. нельзя все валить на молодежь, виноваты и воспитатели.
77. Какое животное Вы любите?
78. тигра;
79. домашнюю кошку;
80. медведя.

Оценка результатов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | **Позиции** | **Вопросы** | **Позиции** |
| А | В | С | А | В | С |
| **1.** | 1 | 2 | 3 | **11.** | 1 | 2 | 3 |
| **2.** | 2 | 1 | 3 | **12.** | 3 | 2 | 1 |
| **3.** | 3 | 2 | 1 | **13.** | 1 | 3 | 2 |
| **4.** | 2 | 3 | 1 | **14.** | 2 | 3 | 1 |
| **5.** | 3 | 2 | 1 | **15.** | 1 | 3 | 2 |
| **6.** | 2 | 3 | 1 | **16.** | 1 | 2 | 3 |
| **7.** | 2 | 1 | 3 | **17.** | 1 | 3 | 2 |
| **8.** | 2 | 1 | 3 | **18.** | 1 | 3 | 2 |
| **9.** | 3 | 2 | 1 | **19.** | 2 | 1 | 3 |
| **10.** | 3 | 1 | 2 | **20.** | 3 | 2 | 1 |

# Результаты

**35 – 44 очка.** Вы умеренно агрессивны, Вам сопутствуют успех в жизни, поскольку в Вас достаточно здорового честолюбия. К критике относитесь доброжелательно. Если она деловая и без претензий.

**45 и более очков**. Вы излишне агрессивны и неуравновешенны, нередко бываете чрезмерно жестоки по отношению к другим людям. Надеетесь дойти до управленческих верхов, рассчитывая на свои силы.

Добиваясь успеха в какой-либо области, можете пожертвовать интересами окружающих. К критике относитесь двойственно: критику сверху принимаете, а к критике снизу относитесь болезненно, а порой небрежно.

**34 очка и менее.** Вы чрезмерно миролюбивы, что обусловлено недостаточной уверенностью в собственных силах и возможностях. Но это не значит, что Вы гнетесь под любым ветерком. И все же побольше решительности не помешает. К критике «снизу» относитесь доброжелательно, но побаиваетесь критики «сверху».