

Приложение
 УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства образования
 и науки Республики Хакасия
 от «__» ____ 2021 г. № _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАПОУ РХ «Аграрный техникум»
 (наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»	1. Привести в соответствие информацию о деятельности техникума, размещенной на официальном сайте, обеспечить соблюдение требований к формату размещения документов соответствии с	постоянно	Арасланов И.А., зам.директора по УПР Батаева А.И, зам директора по УР Пыхтеева Е.Н, методист		

	действующим законодательством				
«Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	Размещение на официальном сайте техникума полной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	до 30.09.2021	Арасланов И.А., зам.директора по УПР Батаева А.И, зам директора по УР Пыхтеева Е.Н, методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
«Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	в течение года			
III. Доступность услуг для инвалидов					
«Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»	Продолжить создавать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ		Сарбаев А.А., начальник хоз.отдела		
«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью	В течение года	Мадоян Г.Е., зам.директора по ВР Аешина Т.В . педагог-психолог		

	образовательных услуг для инвалидов до 100%				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию»	Создание условий для сохранения и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников техникума до 100%	В течение года	Арасланов И.А., зам.директора по УПР Батаева А.И, зам директора по УР Мадоян Г.Е., зам.директора по ВР Юртаева Т.Н, специалист по кадрам		
«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию»	Создание условий для сохранения и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников техникума до 100%	В течение года	Арасланов И.А., зам.директора по УПР Батаева А.И, зам директора по УР Мадоян Г.Е., зам.директора по ВР Юртаева Т.Н, специалист по кадрам		
«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	Создание условий для сохранения и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	В течение года	Арасланов И.А., зам.директора по УПР Батаева А.И, зам директора по УР Мадоян Г.Е., зам.директора по ВР		

	вежливостью работников техникума до 100%		Юртаева Т.Н, специалист по кадрам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
«Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»	Создание условий для сохранения и увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности техникума до 100%	В течение года	Арасланов И.А., зам.директора по УПР Батаева А.И, зам директора по УР Мадоян Г.Е., зам.директора по ВР		
«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»					
«Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации»					

Директор



О.М.Недопекин